

1. Algemene voorwaarden Autorijschool Boven Y 2018

Algemene voorwaarden: pagina 1 van 4

Artikel 1 – Verplichting rijnschool

De rijnschool is verplicht er zorg voor te dragen:

1. Dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de wet (WRM):
2. Dat de leerling zoveel mogelijk rijonderricht ontvangt van de zelfde instructeur.
3. Dat de aanvraag voor het onderzoek naar rijvaardigheid (verder het onderzoek of examen) door de rijnschool onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden-daadwerkelijk is ingediend bij de stichting CBR, of BNOR uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de rijnschool heeft voldaan;
4. Dat de leerling, die via de rijnschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR of BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waar hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
5. Dat de tijdsduur van de te geven rijles, overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
6. Dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.000.000 tegen aansprakelijkheid van de rijnschool jegens de leerling.

Artikel 2 – Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd, en plaats voor de rijles (door de rijnschool wordt een wachttijd van 10 minuten in acht genomen) en bij het niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
2. De volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd; zaterdagen, zondagen evenals erkende feestdagen worden meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient tijdens de kantooruren van de rijnschool te gebeuren en dient persoonlijk op het kantoor van de rijnschool of telefonisch te worden gedaan (géén SMS). Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht vanwege een dringende reden, zoals een begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m de 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis;
3. alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijles op te volgen;
4. Het met de rijnschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van het onderzoek na te komen;
5. De leerling dient bij het onderzoek naar de rijvaardigheid een geldig legitimatiebewijs te overleggen.
6. De leerling dient een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben tijdens de rijlessen, mocht bij controle door de daartoe bevoegde ambtenaren blijken dat dit document ontbreekt, kan de les afgebroken worden op bevel van diens gezag en kan er geen aanspraak worden gemaakt op restitutie van het lesgeld voor de betreffende rijles.
Ook riskeert de leerling een boete te worden opgelegd door het daartoe bevoegde gezag wegens het niet nakomen van de identificatieplicht.
7. De leerling bezoekt regelmatig de website waar eventuele belangrijke berichten betreffende de rijopleiding geplaatst worden en zich zodoende ervan op de hoogte kan stellen van die veranderingen. De rijnschool neemt geen enkele verantwoording indien er reeds een aantal weken niet is gereden en daardoor bepaalde veranderingen niet tijdens de rijles besproken konden worden.

2. Algemene voorwaarden Autorijschool Boven Y 2018 vervolg

Algemene voorwaarden: pagina 2 van 4

8. De leerling went zich met klachten altijd eerst tot de rijsschool teneinde een passende oplossing te vinden die voor beide partijen bevredigend zijn te noemen. Mocht er geen bevredigende oplossing voor handen zijn dan kan de leerling zich wenden tot de geschillencommissie om deze te vragen te bemiddelen. Ook zal de leerling zich onthouden van uitingen op sociale media alvorens er met de rijsschool is geprobeerd een passende oplossing te vinden voor het ontstane probleem. Bij het overtreden van dit artikel zal aangifte gedaan worden wegens smaad dan wel laster en alle daar uitvloeiende kosten op de betreffende leerling worden verhaald.

Artikel 3 – Betaling

1. De rijsschool is gemachtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/ administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les contant te voldoen. Bij termijnbetalingen wordt €5,00 aan verwerkingskosten per termijnbetaling in rekening gebracht.

2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen moet betaling van het lesgeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen theorielessen, per rijles respectievelijk theorieles contant worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk – en / of de theorielessen dienen bij het afleveren van die zaken contant te worden voldaan.

3. De rijsschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst zijn lesprijs te verhogen. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging. (zie art.8 lid 3.)

4. Indien contant dient te worden betaald en deze betaling blijft uit, dan ontvangt de leerling binnen 14 dagen na de achterstand c.q. 2 lessen nadat de achterstand was opgetreden een factuur. De rijsschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratie kosten. Deze bedragen maximaal € 50,-- buiten de eventueel te maken kosten voor een incassotraject welke altijd en volledig op de leerling zal worden verhaald.

5. Indien 14 dagen na de factuur het factuurbedrag niet volledig is voldaan, dan is de leerling automatisch in verzuim. Alsdan wordt over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaar basis. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaats vinden wordt als gehele maand aangemerkt.

6. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door de rijsschool uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot contante betaling c.q. tot betaling per overeenkomst tijdstip komt te vervallen.

7. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de rijsschool de vordering ter incasso uit handen geven aan derde. Alsdan is de rijsschool gerechtigd het verschuldigde bedrag met incasso kosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.

8. Buitengerechtelijke kosten zijn de kosten die aan de rijsschool in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en een ieder ander wie de rijsschool zich bedient voor invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van of € 68,07.

Artikel 4 – Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid c.q. herhalingsonderzoek (verder te noemen het onderzoek)

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijk tijdig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring (of het verstrekken van de laatste) contant aan de rijsschool te worden voldaan.

2. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage van het geleide bijjet en van de storting – of overschrijvingsbewijs waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij het CBR, of het BNOR is ingediend.

3. Algemene voorwaarden Autorijschool Boven Y 2018 vervolg

Algemene voorwaarden: pagina 3 van 4

3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het examen verschijnt, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor een nieuw examen voor rekening van de leerling.

4. Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling en de vakantieperiode (zoals bij de vakantie regeling CBR geldt) bij de aanvraag van het onderzoek aan de rijsschool is opgegeven dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw examen voor rekening van de rijsschool.

5. De rijsschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van de theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven.

Artikel 5 – Onderzoek naar rijvaardigheid

1. Indien het CBR, of het BNOR het onderzoek wegens slechte weeromstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de rijsschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het nieuwe vastgestelde examen.

2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvragen of voltooien als gevolg van het feit dat:

a. een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaats gevonden, c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf;

b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en er geen lesvoertuig van ter beschikking is;

c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examiner van het CBR of het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig beschikbaar is; zal de rijsschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De rijsschool staat ervoor dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling.

3. In de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert de rijsschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, drie gratis rijlessen ontvangt

Artikel 6 – Beëindiging van de lesovereenkomst

1. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de rijsschool worden opgezegd met een inachtneming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand.

2. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (b.v. gecomprimeerde rijopleiding, rijlespakket, spoedopleiding.) kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanige redenen, dat van hem /haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder gehoudenheid de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van een lesuur alsmede de administratie kosten, alsmede het door de rijsschool al betaalde examengeld (CBR of BNOR). Indien het bedrag ineens bij vooruitbetaling is voldaan dan zal de rijsschool het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van het door hem CBR of BNOR betaalde examengeld.

3. Bij afname van een rijlespakket dient dit binnen 1 jaar afgerond te zijn, na 1 jaar vervalt het pakket en is geen restitutie mogelijk. Bij uitzonderlijke gevallen zoals ziekte of ziekenhuisopname kan in overleg de periode van 1 jaar worden verlengd, hiertoe dient een schriftelijk verzoek te worden gedaan.

4. Algemene voorwaarden Autorijschool Boven Y 2018 vervolg

Algemene voorwaarden: pagina 4 van 4

Artikel 7 – Vrijwaring

1. De rijsschool vrijwaart de leerling voor afspraken van derden als gevolg van botsing, aan – of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechtelijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de rijsschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 8 – Aanvullende voorwaarden

1. Indien er sprake is van een bijzondere rijopleiding (bijvoorbeeld Rijopleiding In Stappen of Spoedopleiding, rijlespakket afname), dan is de rijsschool gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen.

2. Aanvullende voorwaarden als bedoeld in lid 1 dienen bij de les overeenkomst gevoegd te zijn en worden geacht daarvan deel uit te maken.

3. Elk nieuw kalenderjaar worden eventuele veranderingen in de algemene voorwaarden dan wel een nieuwe versie op de website geplaatst en dient u daarvan kennis te nemen. Indien u met deze veranderingen niet akkoord gaat dient u dit binnen 2 weken schriftelijk kenbaar maken teneinde een met u een passende oplossing te kunnen aangaan.

Artikel 9 - Wijziging in de gegevens van de klant.

Facturen worden in de regel per email verstuurd, indien geen e-mailadres opgegeven is per post. Een wijziging van naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of wijziging van andere gegevens die nodig kunnen zijn voor de bedrijfsvoering van de rijsschool dan wel nodig kunnen zijn voor een goede communicatie dient terstond te worden doorgegeven per telefoon aan de rijsschool of via de website www.BovenY.nl dan wel per email.

Bij het niet ontvangen van mededelingen, facturen en/of betalingsherinneringen door het niet (tijdig) doorgeven van verandering van gegevens zijn de gevolgen voor rekening van de klant en dient deze de daar uit voortvloeiende kosten onverminderd te betalen.

Amsterdam 01-01- 2018

© 2018 Verkeersschool Boven Y

Verkeersschool Boven Y Amsterdam
Jonagoldstraat 14
1036LK Amsterdam
www.BovenY.nl
Info@BovenY.nl

Mob. 0615056674